

ATELIER DE CHIFOU

FORMULAIRE DE RETOUR

NOM - PRÉNOM:

NUMÉRO DE COMMANDE:

NOM DE L'ARTICLE	MOTIF DU RETOUR (INDIQUEZ LE CODE)	CODE
		(1) Différent de l'image sur le site
		(2) Article arrivé trop tard
		(3) Mauvaise qualité
		(4) Article défectueux
		(5) La taille ne convient pas
		(6) Le style ne convient pas
		(7) Autre (veuillez préciser)

Instructions :

1. **Notez le nom de l'article** (vous pouvez trouver le nom dans le mail de confirmation de commande ou sur le site).
2. A côté de chaque produit, **sélectionnez l'un des codes correspondant au motif de votre retour**. Indiquez **uniquement le chiffre** correspondant.
3. **Glissez ce formulaire dans le colis**.
4. Veuillez **joindre votre Relevé d'Identité Bancaire (RIB)** à ce formulaire ou compléter les infos en bas de page
5. **Déposez votre colis auprès de votre bureau de poste** et suivez son acheminement.

ADRESSE DE RETOUR :
4 RUE ANTOINE DE SAINT EXUPÉRY 11000 - CARCASSONNE

Conformément à notre politique de retour, nous devons recevoir les articles sous 14 jours maximum après réception de votre commande pour obtenir un remboursement. Passez ce délai, votre retour ne sera pas accepté. Tout produit retourné doit être dans son état intact et non porté, dans son emballage d'origine.

Informations bancaires :

Titulaire du compte : -----

BIC : ----- IBAN : -----